

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

O presente site é de domínio e manutenção da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA, pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita na CNPJ/MF sob o nº. 08.095.472/0001-87, estabelecida na Av. Ipiranga, 344, 15º Andar.

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Privacidade e Segurança, a QI Solution Group Serviços de Informática LTDA disponibiliza o CALM para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O CALM opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo: Por correspondência endereçada à QI Solution Group Serviços de Informática LTDA, sempre acompanhada das informações de contato do CLIENTE, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias. Além disso, a QI Solution Group Serviços de Informática LTDA disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas demais políticas: Política de Pagamentos, Política de Entrega de Produtos, e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA toma todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação em vigor. Este documento detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

Sua privacidade é importante para a QI Solution Group Serviços de Informática LTDA. Nós desenvolvemos esta Declaração de Privacidade para que você saiba como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações.

Leia com cuidado essa Declaração de Privacidade para se familiarizar com nossas práticas de privacidade.

Esta Declaração de Privacidade descreve o tratamento das informações que a QI Solution Group Serviços de Informática LTDA coleta nos sites e aplicativos que mencionam esta

Declaração de Privacidade. Além disso, alguns usuários de nossos produtos e aplicativos podem receber declarações de privacidade específicas e, nesses casos, essas declarações de privacidade se complementam e devem ser lidas em conjunto com esta Declaração de Privacidade.

1. COLETA E USO DAS INFORMAÇÕES

A. Informações Pessoais

“Informações Pessoais” são as informações que o identificam como indivíduo. Quando você cria uma conta em um site da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA, assina uma newsletter, participa de atividades promocionais ou entra em contato com nossa equipe de suporte, nós podemos coletar diversas Informações Pessoais que, dependendo das circunstâncias, podem incluir seu nome, endereço postal, telefone, e-mail e informações de cartão de crédito. Suas Informações Pessoais podem ser coletadas e/ou armazenadas pela QI Solution Group Serviços de Informática LTDA e são armazenadas em nossos provedores no Brasil, na cidade de São Paulo. Se você reside em um outro país que não o Brasil, observe que as leis de proteção e privacidade de dados do Brasil podem não ser tão abrangentes quanto as leis de seu país.

O Usuário é responsável, nas esferas civil e criminal, pela veracidade e atualização dos dados fornecidos (inclusive os dados pessoais) e a QI Solution Group Serviços de Informática LTDA se exime de qualquer reponsabilidade por danos decorrentes do preenchimento incompleto, impreciso ou inexato do cadastro pelo Usuário, sob qualquer meio ou forma, ou, ainda, pelo uso desse cadastro de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado a usar tais dados ou, ainda, por terceiros que tenham, devida ou indevidamente, obtido os dados do Usuário para acesso no Site, agindo como se ele fosse.

Nós podemos usar Informações Pessoais sobre você para os seguintes fins:

- i. **Comunicações:** Podemos nos comunicar com você para fornecer os produtos e serviços que você solicitou, para tratar sobre sua conta e suas transações conosco, para fornecer informações importantes sobre seus produtos, cursos ou atendimento e (em conformidade com as leis aplicáveis) enviar ofertas e promoções sobre nossos produtos e aplicativos.

- ii. **Suporte ao Cliente:** Quando você interage com nossos representantes de suporte ao cliente por e-mail, vídeo conferência, por telefone, pessoalmente ou qualquer outro meio de comunicação, nós podemos coletar informações pessoais relevantes à situação, como seu nome, seu endereço postal, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contato, informações sobre os produtos e/ou demais serviços oferecidos QI Solution Group Serviços de Informática LTDA, podemos coletar informações como seus números de pedido, data de compra, perguntas de segurança e (se aplicável) logs de eventos e atividades que sejam úteis para melhor atendimento às suas necessidades. Nós usamos essas informações para fornecer suporte ao cliente, aos nossos produtos e serviços.
- iii. **Compras:** Se você fornecer suas informações de cartão de crédito no site da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA, nós usaremos suas informações de cartão de crédito e informações de cobrança e conta relacionadas, bem como seu nome e endereço postal, se aplicável, para concluir suas compras ou coletar pagamentos ou taxas recorrentes, se aplicável.
- iv. **Promoções:** Se você participar de um sorteio, concurso ou promoção semelhante, podemos usar as informações que você fornecer para administrar essas promoções. No caso de os termos e condições de qualquer promoção em questão referente ao tratamento das suas informações pessoais entrarem em conflito com esta política de privacidade, os termos e condições da promoção irão prevalecer.
- v. **Uso da Empresa:** A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA poderá utilizar suas Informações Pessoais para fins estatísticos internos, de marketing ou operacionais, incluindo geração de relatórios de vendas e medição e compreensão de dados demográficos, interesses dos usuários, compras e outras tendências entre os nossos clientes, (b) para notificá-lo de determinadas mudanças nesta Declaração de Privacidade e (c) para quaisquer outros fins para os quais enviamos notificação especificamente no momento da coleta ou conforme descrito nesta Política de Privacidade ou conforme permitido ou exigido por lei, regra, regulamentação, citação ou outro processo legal.

B. Outras Informações

“Outras Informações” são quaisquer informações que não identifiquem, e não possam ser usadas para identificar, um indivíduo, como: informações sobre navegador e dispositivo, informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias, informações demográficas e outras informações fornecidas por você e informações agregadas. Observe que podemos usar e divulgar Outras Informações para qualquer finalidade, exceto quando somos obrigados a não fazê-lo pelas leis aplicáveis.

- i. **Informações de Localização** Se você optar em usar um aplicativo o local físico do seu dispositivo poderá ser coletado fornecer informações baseadas na sua localização. Esses dados de localização são coletados anonimamente de maneira a não identificá-lo pessoalmente e serão utilizados para melhorar a experiência de utilização de nossos serviços assim como para análise estatística e confecções de relatórios de administração.
- ii. **Logs de Eventos de Anúncios** Nós podemos coletar informações como quais anúncios foram vistos, com que frequência eles foram clicados e determinadas ações, como salvar um cupom ou entrar em contato ou se encaminhar para um local correspondente a um anúncio. Essas informações são coletadas e podem ser compartilhadas com nossos parceiros, são coletadas anonimamente e de maneira a não identificá-lo pessoalmente.
- iii. **Informações relacionadas:** Ao inserir as informações no sistema de avaliação ou ao se logar com suas permissões dentro da rede credenciada ou não da nome da empresa, você poderá receber em sua área restrita assim como em outras ações de comunicação informações e links para artigos de terceiros que podem ser aplicáveis a você com base nos seus dados de atividade. Essas comunicações estarão disponíveis em sua área restrita no site e você pode cancelar a visualização das ações de comunicação a qualquer momento.
- iv. **Informações de Log do Servidor:** A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA e nossos provedores de serviços usamos informações de log do servidor para fins estatísticos, como cálculo do nível de utilização do site, auxílio no diagnóstico de problemas com os servidores da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA e administração dos sites nome da empresa. Esses logs de servidor podem incluir informações como nosso endereço IP (Internet Protocol), tipo de navegador, idioma

do navegador e data e hora da sua solicitação, a hora das suas visitas e as páginas que você visitou. A coleta de endereços IP é uma prática padrão na Internet e é feita automaticamente por muitos sites. Tratamos endereços IP, arquivos de log de servidor e informações relacionadas como Outras Informações, exceto se formos obrigados a tratar tais informações como Informações Pessoais de acordo com as leis aplicáveis.

- v. **Cookies e Outras Tecnologias:** Podemos usar cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs ou outras ferramentas semelhantes em nossos sites ou mensagens de e-mail. Essas tecnologias ajudam a QI Solution Group Serviços de Informática LTDA a acompanhar seu movimento em nossos sites, medir a efetividade dos anúncios e compilar estatísticas agregadas sobre o uso do site e as taxas de resposta. Elas também ajudam você a navegar mais tranquilamente em nossos sites. Além disso, a QI Solution Group Serviços de Informática LTDA usa o Google Analytics como método de acompanhar as estatísticas do site e informações demográficos do usuário, seus interesses e comportamentos em muitos dos nossos sites. Também podemos contratar um ou mais provedores de serviço para fornecer anúncios online por nós. Eles podem usar um pixel tag, ou outras tecnologias semelhantes, para coletar informações anônimas sobre sua visita aos sites e usar essas informações para direcionar os anúncios sobre bens e serviços. Essas informações são coletadas anonimamente de maneira a não identificá-lo pessoalmente.
- vi. Se você não quiser que informações sejam coletadas por meio dessas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que permite que você recuse automaticamente muitas delas ou possa optar por recusá-las ou aceitá-las. Além disso, se você residir em uma jurisdição que requeira que nós tenhamos seu consentimento para usar cookies em nossos sites, você terá a oportunidade de gerenciar suas preferências de cookies nos sites, exceto quando os cookies sejam necessários para habilitar as principais funcionalidades do site – esses cookies não podem ser desativados.
- vii. **Uso de Aplicativos** Quando você baixa e usa aplicativos, nós e nossos provedores de serviço podemos rastrear e coletar dados de uso do aplicativo, como a data e a hora que seu aplicativo acessa nossos servidores e que informações foram baixadas pelo aplicativo com base no número do seu dispositivo. A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA utiliza um prestador de serviços externo para coletar informações

detalhadas relacionadas ao uso de seus aplicativos móveis, informações de estado do dispositivo, hardware do dispositivo e informações do sistema operacional, informações relativas às funções de um aplicativo e a localização física do dispositivo de um usuário no momento em que o dispositivo trava. Essas informações são coletadas e armazenadas de maneira a não identificar pessoalmente um usuário. A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA usa esses dados agregados para aprimorar a qualidade e funcionalidade de seus aplicativos móveis.

2. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A. Entidades Afiliadas

Podemos compartilhar as Informações Pessoais que você fornece à QI Solution Group Serviços de Informática LTDA com nossa rede de empresas do Grupo QI Solution Group Serviços de Informática LTDA para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade. Nossa rede credenciada também é obrigada a proteger Informações Pessoais sobre você de maneira consistente nesta Declaração de Privacidade.

B. Provedores de Serviço

Podemos usar provedores de serviço de terceiros para nos ajudar a operar nossos negócios e sites ou administrar atividades em nosso nome, como concluir compras, processar pagamentos em cartão de crédito, em crédito recorrente ou qualquer outra forma de pagamento, enviar produtos e gerenciar serviços para você. Nós podemos compartilhar Informações Pessoais sobre você, inclusive informações de cartão de crédito, com esses terceiros para o único propósito de permitir que eles realizem os serviços.

C. Outras Divulgações

Podemos divulgar Informações Pessoais sobre você a outras pessoas se tivermos seu consentimento para isso na forma requisitada por lei. Também podemos divulgar Informações Pessoais sobre você a outras pessoas se acreditarmos que seja necessário ou apropriado: (a) de acordo com a legislação ou regulamentação aplicável, inclusive leis ou regulamentações fora de seu país de residência; (b) para estar em conformidade com o processo legal; (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e policiais, inclusive

fora de seu país de residência; (d) para auxiliar ou dar suporte a investigações de roubo envolvendo produtos ou propriedades da Nome da empresa, (e) para aplicar qualquer um de nossos termos e condições ou políticas; (f) para proteger nossas operações ou de qualquer afiliado ou credenciado; (g) para proteger os direitos, a privacidade, a segurança ou a propriedade da Nome da empresa, de seus afiliados e seus credenciados, de você ou de outros; ou (h) para permitir que nós remedieemos ou limitemos os danos que nos forem causados.

D. Atribuições

Podemos transferir informações para uma afiliada, credenciado ou terceiros no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, atribuição, transferência ou outra disposição de todo ou parte dos negócios, inclusive, mas não limitado a, ligados a qualquer falência ou procedimento semelhante.

3. REALIZAÇÃO VOLUNTÁRIA DAS AVALIAÇÕES E ENVIO DE RELATÓRIOS DA REDE CREDENCIADA AOS SEUS CLIENTES

Se você representa e faz a gestão de um estabelecimento credenciado, você pode ter a oportunidade de escolher usar sistema de avaliações online para acompanhamento de seus clientes. Para isso você poderá habilitar o acesso de toda sua equipe técnica para a realização das avaliações assim como no envio das mesmas aos seus clientes. Se você escolher usar esse tipo de sistema, deve ter cuidado ao determinar quem pode utiliza-lo. Ao utilizar o sistema de avaliações no site da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA, você assume a responsabilidade por todo e qualquer conteúdo a ser enviado aos seus clientes registrados no sistema de avaliações, assim como assume a responsabilidade pela utilização e envio das avaliações e relatórios realizados por toda sua equipe profissional. Qualquer conteúdo ofensivo, discriminatório ou fora dos padrões QI Solution Group Serviços de Informática LTDA será passível das medidas judiciais cabíveis.

4. LINKS, APLICATIVOS DE TERCEIROS E PRÁTICAS DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS

Os dados fornecidos pelos Usuários serão armazenados e utilizados pela QI Solution Group Serviços de Informática LTDA, por si ou por terceiros por ela contratados, para fornecer os produtos do Site, realizar as transações comerciais, processar pagamentos a elas

relacionados, compartilhar dados, enviar e-mails de ofertas, produtos, serviços e campanhas de marketing, armazenar o histórico de produtos visualizados, promover campanhas de retargeting, personalizar páginas do Site, verificar dados bancários para evitar fraudes (dados não serão armazenados) e realizar entregas e devolução.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros contratados pela QI Solution Group Serviços de Informática LTDA nos termos desta Política, ressaltando-se que a criação de cada Conta de Acesso ou qualquer cadastro no Site, para o qual seja necessário o envio de qualquer dado pessoal do Usuário, pressupõe o consentimento expresso quanto à coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais

Nossos sites, aplicativos e produtos podem conter links para outros sites que não são operados pela QI Solution Group Serviços de Informática LTDA, e nossos sites ou seu produto podem conter aplicativos que podem ser baixados de terceiros. Esses sites, serviços e aplicativos vinculados não estão sob controle da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA e nós não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de qualquer site, serviço e aplicativo vinculado. Se você fornecer qualquer Informação Pessoal por meio de qualquer site, serviço ou aplicativo de terceiros, suas transações ocorrerão no site, serviço e/ou aplicativo de terceiros e as informações que você fornecer serão coletadas e controladas pela declaração de privacidade do terceiro. A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA NÃO É RESPONSÁVEL PELAS PRÁTICAS DE PRIVACIDADE OU O CONTEÚDO DE SITES OU APLICATIVOS DE TERCEIROS. Recomendamos que você leia o correspondente termo de política de privacidade do site utilizado.

5. SEGURANÇA

A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA toma medidas de segurança cabíveis que ajudam você a se proteger contra a perda, o uso errôneo, o acesso, a divulgação ou a alteração não autorizada das Informações Pessoais que estão sob seu controle.

A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA recomenda que o Usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora do Site, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à Conta do Usuário no Site. Caso o Usuário

suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, a QI Solution Group Serviços de Informática LTDA recomenda a imediata substituição da senha.

6. SUAS OPÇÕES RELATIVAS A CORRESPONDÊNCIA DE MARKETING

Nós não compartilharemos suas Informações Pessoais com terceiros (que não sejam nossos afiliados) para finalidades de marketing de terceiros, a não ser que você aceite isso quando tiver a oportunidade de fazê-lo. Nós e nossos afiliados podemos usar suas Informações Pessoais para enviar correspondência relacionada a marketing (inclusive e-mails) relativa a produtos ou aplicativos QI Solution Group Serviços de Informática LTDA, a menos que você se recuse a recebê-la. Para recusar o recebimento de correspondência relacionada a marketing da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA e de nossos afiliados, ou para retirar o consentimento dado anteriormente para compartilhar Informações Pessoais sobre você com terceiros para finalidades de marketing de terceiros, envie-nos um e-mail para contato@piggy.com.br. Informe-nos que você deseja recusar o recebimento de correspondência relacionada a marketing da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA e de nossos afiliados e/ou retirar o consentimento dado anteriormente para o compartilhamento de Informações Pessoais suas com terceiros para fins de marketing.

7. USO DE SITES, PRODUTOS E APLICATIVOS POR CRIANÇAS

Nossos produtos e aplicativos não são direcionados a pessoas menores de 18 anos e solicitamos que pessoas menores de 18 não forneçam Informações Pessoais à QI Solution Group Serviços de Informática LTDA por meio de qualquer site da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA ou de nossos produtos e aplicativos. Se soubermos que coletamos as Informações Pessoais de uma criança menor de 18 anos, tomaremos medidas para excluir essas informações o mais breve possível.

Trabalhamos com aulas estruturadas para crianças a partir de 06 meses de idade, e todo o relacionamento da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA com essas crianças se dá por intermédio de seu responsável legal.

8. ATUALIZAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Podemos alterar esta Declaração de Privacidade periodicamente, à medida que adicionemos novos produtos e aplicativos, aprimoremos nossas ofertas atuais e as tecnologias e a legislação mudem. Você pode determinar quando esta Declaração de Privacidade foi revisada pela última vez consultando a legenda "ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO" no topo desta página. Todas as alterações entrarão em vigor no momento da publicação da Declaração de Privacidade revisada em nossos sites afetados. Nós o notificaremos se essas alterações forem substanciais e, quando necessário pelas leis aplicáveis, obteremos seu consentimento. Essa notificação pode ser feita por e-mail, pela publicação de um aviso sobre as alterações nos sites afetados ou por outros meios anteriormente às alterações entrarem em vigor, consistentes com as leis aplicáveis.

9. RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A QI Solution Group Serviços de Informática LTDA guardará todos os dados coletados em suas bases de dados protegidas e seguras. Tais dados serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política. Caso o Usuário requeira a exclusão de seus dados da base de dados da QI Solution Group Serviços de Informática LTDA se reserva ao direito de manter os dados em questão em cópias de salvaguarda por até 6 (seis) meses, a fim de cumprir obrigações legais de guarda obrigatória.

As solicitações de acesso, correção ou exclusão podem ser feitas da seguinte forma:

E-mail: contato@piggy.com.br

Correspondência: QI Solution, Av. Ipiranga, 344, 15º andar, Republica, São Paulo, SP.